

# Anleitung

## Registrierung im Meierhofer Kundenportal



Stand: 28.08.2019

In diesem Dokument werden die Schritte für die Registrierung im Meierhofer Kundenportal erklärt.

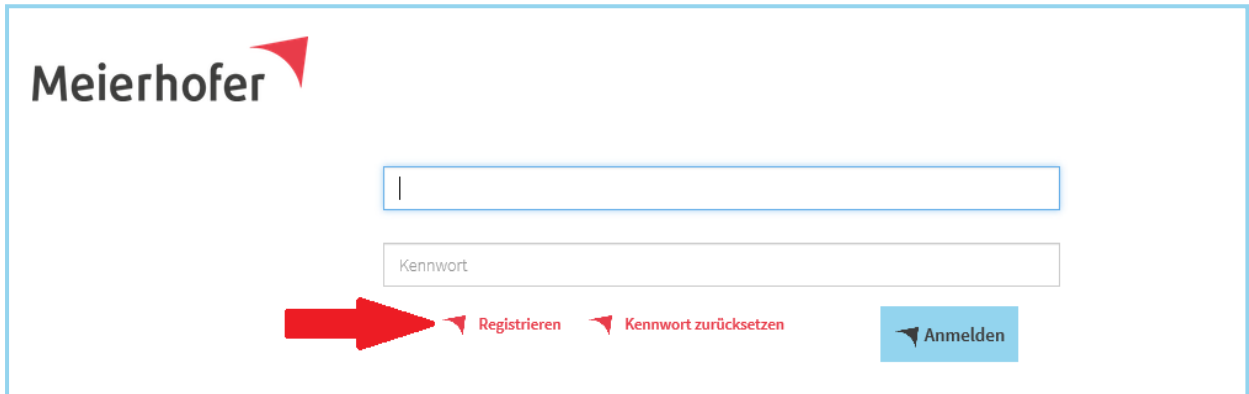
## 1. Link zum Kundenportal

Unser Kundenportal erreichen Sie über folgenden Link:

<https://kundenportal.meierhofer.com>

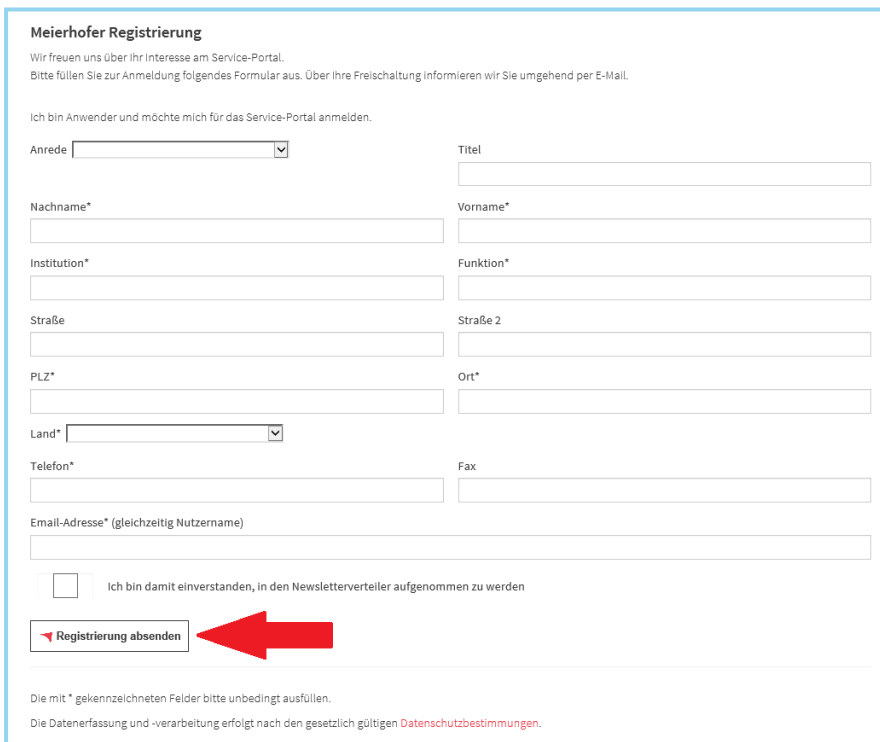
## 2. Aufrufen der Registrierung

Auf der Startseite befindet sich ein Link mit der Bezeichnung **Registrieren**, welchen Sie bitte anklicken.



## 3. Registrierungsformular

Nachdem sich das Formular geöffnet hat, sind alle Felder, welche mit einem Stern (\*) gekennzeichnet sind, auszufüllen. Sofern alle notwendigen Felder ausgefüllt wurden, kann die Registrierung abgeschickt werden (siehe Bild → roter Pfeil).



**Meierhofer Registrierung**

Wir freuen uns über Ihr Interesse am Service-Portal.  
Bitte füllen Sie zur Anmeldung folgendes Formular aus. Über Ihre Freischaltung informieren wir Sie umgehend per E-Mail.

Ich bin Anwender und möchte mich für das Service-Portal anmelden.

Anrede

Titel

Nachname\*

Vorname\*

Institution\*

Funktion\*

Straße

Straße 2

PLZ\*

Ort\*

Land\*

Telefon\*

Fax

Email-Adresse\* (gleichzeitig Nutzernamen)

Ich bin damit einverstanden, in den Newsletterverteiler aufgenommen zu werden

Die mit \* gekennzeichneten Felder bitte unbedingt ausfüllen.  
Die Datenerfassung und -verarbeitung erfolgt nach den gesetzlich gültigen [Datenschutzbestimmungen](#).

#### 4. Abschluss der Registrierung

Nachdem das Formular abgeschickt wurde, muss die Registrierung über einen Link, welchen Sie im Anschluss per E-Mail erhalten, bestätigt werden.

##### Ihre Registrierung im Meierhofer-Portal

Um Ihre Registrierung abzuschließen, bestätigen Sie diese im Letzten Schritt durch einen Klick auf den folgenden Link:

<https://kundenportal.meierhofer.com/connect/confirm/3ae10l>

#### 5. Überprüfung der Registrierung

Ein Sachbearbeiter von Meierhofer wird die Registrierung überprüfen und Ihren Zugang freischalten. Sie erhalten ebenfalls per E-Mail eine Benachrichtigung über die Überprüfung.

Hallo Max Mustermann,

Ihre Registrierung wird nun durch uns geprüft. Sie werden über eine Freischaltung Ihres Accounts in Form einer E-Mail informiert.

Ihr Meierhofer Team

#### 6. Freischaltung der Registrierung

Sobald Ihr Registrierungswunsch geprüft wurde, erhalten Sie erneut eine E-Mail, in welcher Ihre Freischaltung für das Kundenportal bestätigt wird und in welcher Sie Ihr vorläufiges Kennwort erhalten. Sie können sich nun im Kundenportal anmelden und im Anschluss Ihr Kennwort im Einstellungsbereich (siehe Punkt 7) ändern. Die Registrierung ist damit erfolgreich abgeschlossen.

Hallo Max Mustermann,

Ihr Zugang zum Kundenportal wurde aktiviert!

Das Kundenportal finden Sie unter <https://kundenportal.meierhofer.com>

Dies ist Ihr vorläufiges Kennwort: **LNolRARr**

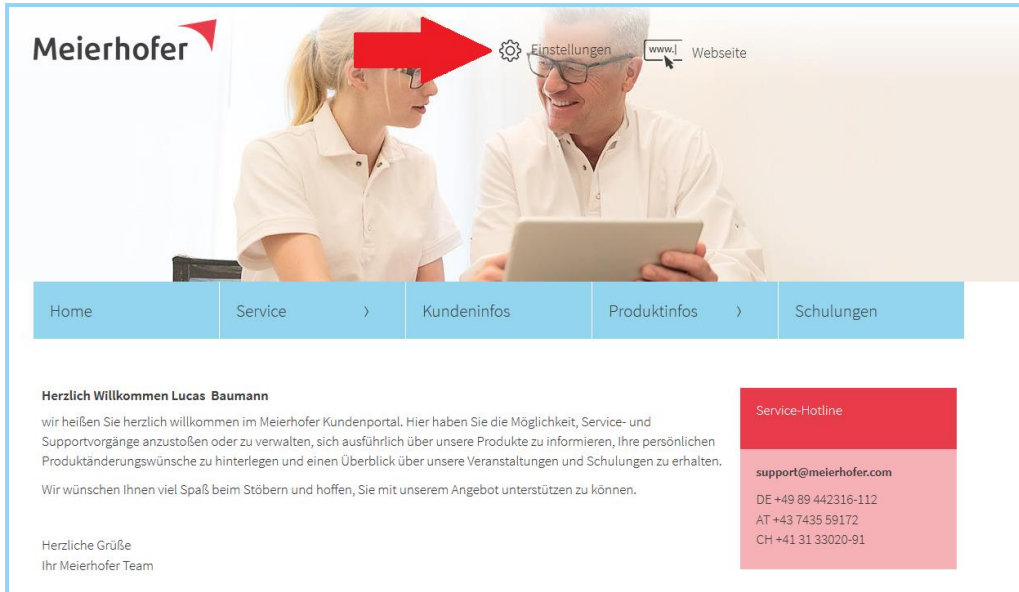
Bitte ändern Sie dieses Passwort auf der Profilseite des Kundenportals!

Ihr Meierhofer Team

#### 7. Passwort ändern

Um Ihr Passwort zu ändern, klicken Sie nach der Anmeldung im Kundenportal bitte auf Einstellungen. Im letzten Menüpunkt können Sie ein individuelles Kennwort festlegen (siehe Bilder → roter Pfeil).

Ab sofort haben Sie nun unter <https://kundenportal.meierhofer.com> mit Ihrer E-Mailadresse und Ihrem Passwort Zugang zum Kundenportal. Sollte es Probleme mit dem Ticketsystem geben, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer oder an unseren Support.



neues Passwort eingeben (optional)

▶ Änderungen übernehmen

## 8. Einverständniserklärung gemäß DSGVO

Nach der erfolgreichen Registrierung erhalten Sie nach zwei bis fünf Werktagen eine E-Mail zur Einverständniserklärung gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), welcher Sie zustimmen können, um von Meierhofer Informationen zu Veranstaltungen, Produkten oder Unternehmensupdates zu erhalten. Bitte klicken Sie dafür in der E-Mail auf den Button **Jetzt zustimmen** und wählen im Anschluss die für Sie relevanten Informationen aus. Ihre Auswahl bestätigen Sie zum Abschluss mit dem Button **Auswahl bestätigen**. Selbstverständlich haben Sie jederzeit die

Möglichkeit Ihre Auswahl zu ändern oder zu widerrufen.

Meierhofer

Sehr geehrte Dame, sehr geehrter Herr,

wir freuen uns, Sie in unserem Kundenportal begrüßen zu dürfen!

Um Sie auch zukünftig mit interessanten Informationen, Veranstaltungseinladungen oder Schulungen von Meierhofer versorgen zu können, möchten wir Sie entsprechend der EU-Datenschutzgrundverordnung von 2018 (DSGVO) gerne nach Ihrem Einverständnis fragen. Sie haben die Möglichkeit gezielt die für Sie relevanten Informationen auszuwählen. Selbstverständlich können Sie sich jederzeit von unseren Informationsangeboten abmelden, Änderungen vornehmen oder Ihr Einverständnis widerrufen.

Welche Informationen können Sie auswählen?

- ▶ **Einladung zu Messen, Kongressen, Tagungen und anderen Veranstaltungen**  
Bei Auswahl dieser Option erhalten Sie Einladungen und weiterführende Informationen zu Veranstaltungen von Meierhofer (z.B. Kundentage oder Anwendertage) bzw. zu Veranstaltungen, bei denen wir vor Ort vertreten sind.
- ▶ **Newsletter**  
Sie möchten regelmäßig (ca. alle zwei Monate) mit interessanten Informationen von Meierhofer versorgt werden? Gerne können Sie sich hier für unseren Newsletter entscheiden.

Meierhofer

Bitte wählen Sie durch Ankllicken aus, welche Informationen Sie von Meierhofer per Post oder E-Mail erhalten möchten:

- Einladung zu Messen, Kongressen, Tagungen und anderen Veranstaltungen
- Newsletter
- Informationen zu Branchenthemen, Produkten und Dienstleistungen von Meierhofer
- Kundenmagazin
- Schulungsangebot von Meierhofer

E-Mail: \*

Ich bin damit einverstanden, weiterhin von Meierhofer kontaktiert zu werden. \*

Auswahl bestätigen

# Kontakt

Meierhofer AG / Werner-Eckert-Straße 12 / 81829 München

T +49 89 44 23 16 - 0 / F +49 89 44 23 16 - 666 / [info@meierhofer.com](mailto:info@meierhofer.com) / [www.meierhofer.com](http://www.meierhofer.com)

Handelsregister München HRB 134472 / Steuernummer 143/101/20686

Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieses Dokuments darf in irgendeiner Form (Druck, Fotokopie oder in einem anderen Verfahren) ohne schriftliche Genehmigung der Meierhofer AG reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden. Die technischen Angaben in diesem Dokument dienen ausschließlich zur Information. Technische Änderungen bleiben vorbehalten. Firmen oder Produktnamen, die in diesem Dokument erwähnt werden, können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Unternehmen sein.